

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО «Бичурский район»

В.В. Сидоров



20/19г

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ ДО «Бичурская ДЮСШ»  
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы 86,2 баллов</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	- Своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте ОО в соответствии с установленными нормативными	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова методист, ответственный за техническое обслуживание сайта	Вся информация в соответствии установленными нормативными правовыми актами обновляется своевременно: - на официальном сайте ОО во вкладке «Документы»; - на информационных стендах	по мере издания нормативно-правовых актов

содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами – <b>64 балла</b>	правовыми актами.			размещена информация по Охране труда, Учредительные документы, «Противодействие коррупции», «Антитеррористическая защищенность». Повышено качество содержания информации на сайте ОО.	до сентября 2019г.
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования – <b>90 баллов</b>	-Совершенствование мероприятий по повышению доступности взаимодействия учреждения с гражданами по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте ДЮСШ <a href="https://do-du.buryatschool.ru/">https://do-du.buryatschool.ru/</a> почты доверия, журнала обращений граждан.	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова методист, ответственный за техническое обслуживание сайта	На официальном сайте ОО учреждения разработана вкладка «Обратная связь», на информационном стенде размещен журнал обращения граждан, так же имеется «Почта доверия» - для взаимодействия с гражданами (обучающимися спортивной школы, и их родителями). Количество обновлений на официальном сайте, информационных стендах актуальной информацией не реже одного раза в неделю	Ноябрь 2018г
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	- совершенствовать работу по своевременному обновлению	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова	Вся актуальная информация постоянно обновляется на информационных стендах и официальном сайте ОО.	Постоянно в течение учебного года

<p>полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - <b>100 баллов</b></p>	<p>актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте о деятельности ОО.</p>		<p>методист, ответственный за техническое обслуживание сайта</p>		
<p><b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 50 баллов</b></p>					
<p>Обеспечение организации социальной сферы комфортный условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении</p>	<p>- Оснащение и благоустройство объектов и территории ДЮСШ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и правилами пожарной</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>В.И.Никонов директор ОО Ю.А.Михайлов. заместитель директора по АХЧ, Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР</p>	<p>Постоянно организовывается и проводится работа по обеспечению безопасного и комфортного пребывания обучающихся: - заключены договоры с органами противопожарной безопасности, соответствующие нормам Сан.Пина, с ГБУЗ «Бичурская ЦРБ», отделом социальной защиты, ООО «Бичурское ЖКХ», СЭС о проведении дезинсекции и дератизации; - проведён косметический ремонт здания Бичурской</p>	<p>Постоянно в течение учебного года  Январь 2019г  Июнь 2019г  Два раза в год (январь, октябрь)</p>

<p>показателей НОК) – 0 баллов</p>	<p>безопасности; - Организация и проведение работы по обеспечению возможностей оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся спортивной школы (Организация мероприятий по работе специалистов с обучающимися ДЮСШ (беседы, круглые столы, тренинги и т.д.)</p>			<p>ДЮСШ, - проведены профилактические мероприятия по охране здоровья обучающихся: ежегодный медосмотр обучающихся, - организованы мероприятия по летнему оздоровлению детей в детских оздоровительных лагерях и лагерях дневного пребывания; - проведены плановые учебные мероприятия по эвакуации обучающихся при пожаре; - в целях безопасности организованы мероприятия по страхованию обучающихся; - проведены беседы с обучающимися о технике безопасности при занятиях физической культурой и спортом; - педагогическим составом проведены мероприятия с обучающимися, направленные на формирование здорового образа жизни (тематические беседы о ведении ЗОЖ, организована встреча с психологом, акция «Мы против табака и наркотиков!» и т.д.); - организованы и проводятся мероприятия с детьми,</p>	<p>Июнь-август 2019г  Согласно плану учебной эвакуации  Сентябрь 2019г  В течение учебного года, согласно плану воспитательных работ</p>
--	--	--	--	---	--

				попавшими в трудную жизненную ситуацию и детьми с девиантным поведением (учебно-тренировочные занятия, физкультурно-спортивные, беседы с тренерами – преподавателями, приняли участие в акции «Помоги детям собраться в школу»).	В течение учебного года
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – <b>100 баллов</b>		Постоянно в течение учебного года	В.И.Никонов директор ОО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ, Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов – 0 баллов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>0 баллов</b>	Организация работы по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Оборудование	При наличии финансирования	В.И.Никонов директор ОО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ,	- Официальный сайт ОО оснащен версией для слабовидящих; - сделан въезд в здание для лиц с ОВЗ	Март 2017  Июнь 2019г

	стоянки для автомобилей лиц с ОВЗ; установка пандусов, установка стенда бегущей строки).				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – <b>0 баллов</b>	Организация работы по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (Разработка АООП по видам спорта; Обучение специалистов в целях методического сопровождения лиц с ОВЗ)	Постоянно в течение учебного года	В.И.Никонов директор ОО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ, Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР	Тренерско-педагогический состав постоянно проходят курсы повышения квалификации по программам инклюзивного образования. При поступлении обучающихся с ОВЗ в МБОУ ДО «Бичурская ДЮСШ» предусмотрена разработка АООП по видам спорта. Разрабатывается локально-сметный расчет для обеспечения социальной сферы и условий доступности для лиц с ОВЗ (установка пандусов, установка светодиодной бегущей строки для лиц с ослабленным зрением, стоянка для автотранспорта инвалидов).	Постоянно в течение учебного года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <b>0</b>	Организация и проведение работы по обеспечению возможностей оказания психолого-	Постоянно в течение учебного года	В.И.Никонов директор ОО Ю.А. Михайлов заместитель директора по АХЧ,	Организованы мероприятия по работе специалистов с обучающимися ДЮСШ (беседы с педагогам - психологом, запланирована	

баллов	педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся спортивной школы (Организация мероприятий по работе специалистов с обучающимися ДЮСШ (беседы, круглые столы, тренинги и т.д.)		Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР, Л.Г.Соковикова методист	индивидуальная работа с обучающимися с ОВЗ для социальной адаптации и профорientации, запланированы коррекционные мероприятия)	
<b>Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы – 100 баллов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – <b>100 баллов</b>	Организация и проведение разъяснительных работ с персоналом, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова методист		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	- Организация благоприятного и комфортного	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР		

при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>100 баллов</b>	дистанционных форм взаимодействия.				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – <b>100 баллов</b>	Совершенствование реализации плана спортивно-массовых мероприятий ОО: участие в спортивных соревнованиях, фестивалях, конкурсах и т.д.	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова Методист Тренерско-преподавательский состав		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – <b>100 баллов</b>	Совершенствование работы по организации учебно-тренировочного процесса, спортивных соревнований и т.д.	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова Методист Тренерско-преподавательский состав		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – <b>100 баллов</b>	Совершенствование работы ОО по данному показателю	Постоянно в течение учебного года	Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова Методист Тренерско-преподавательский состав		



<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – <b>100 баллов</b></p>	<p>психологического микроклимат между педагогическими работниками и обучающимися ДЮСШ;          - Организация и проведение разъяснительных бесед с тренерско-преподавательским составом.          - Организация и проведение анкетирования среди учащихся и родителей на тему «Удовлетворены ли Вы качеством компетентности, вежливости и доброжелательности между воспитанниками и педагогами»</p>		<p>Л.Г.Соковикова методист</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,</p>	<p>- Организация и проведение разъяснительных работ с работниками, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Л.А.Гнеушева Заместитель директора по УВР Л.Г.Соковикова методист</p>		